

# Права Пациентов Памятка

*“Он воззовет ко Мне, и Я отвечу  
ему, с ним Я в бедствии, спасу его и  
прослаблю его.”*

*(Псалмы, псалом 91)*





## Права пациентов

### Наши убеждения

Сотрудники медицинского центра "Пория" им. Баруха Падэ признают уникальность каждого человека и убеждены в Вашем праве на получение индивидуально подобранного, профессионального и качественного медицинского обслуживания. Поэтому наш коллектив прилагает все усилия, чтобы это право предоставлялось всем нашим пациентам.

Опытные специалисты в различных областях медицины смогут помочь Вам решить проблемы со здоровьем.

У Вас есть право принимать решения относительно Вашего лечения, поэтому мы рекомендуем Вам обсудить все интересующие Вас вопросы с Вашим лечащим врачом, который поможет Вам сделать правильный выбор.

В этой брошюре перечислены права и обязанности наших пациентов. Мы, сотрудники больницы, постараемся, чтобы все перечисленные здесь права были соблюдены и реализованы.

- Право на уважительное отношение и личное пространство.
- Право знать имена и должности всех медицинских сотрудников, принимающих участие в лечении.
- Право на безопасное окружение.
- Право на предоставление Ваших интересов другим лицом в соответствии с Вашим решением.
- Право на сохранение в тайне любой личной информации, включая информацию о Вашем здоровье и факте обращения за помощью.
- Право на получение достоверной медицинской информации.
- Право на получение полной информации из истории болезни.
- Право на дачу согласия или отказа от лечения.
- Право на дополнительное врачебное заключение
- Право на гарантированное продолжение необходимой медицинской помощи.
- Право на обращение к заведующему отделением или старшему врачу.
- Право на обращение к инспектору, ответственному за связи с общественностью
- Право выбора лица, которому в интересах пациента, может быть передана информация о его здоровье.

## Право на уважительное отношение и личное пространство

- Любой человек имеет право на получение медицинской помощи вне зависимости от его расовой или религиозной принадлежности, национальности, пола, страны исхода, физических дефектов, наличия и вида медицинской страховки, экономического, социального положения или сексуальной ориентации.
- Пациент имеет право на уважительное и чуткое отношение, не унижающее его человеческое достоинство, веру, культурные ценности и религиозные обычаи.
- Пациент имеет право на уважение его личного пространства и соблюдения конфиденциальности взаимоотношений врач-больной в течение всего процесса лечения, включая проведение анализов и иных манипуляций, в соответствии с условиями работы медицинского учреждения.
- Во время проведения медицинских процедур пациент имеет право на присутствие другого человека- в соответствии с условиями работы больницы.
- Пациент имеет право на предоставление ему условий для религиозных отправлений в соответствии с условиями работы медицинского учреждения. При больнице работают синагога и Дом Молитвы для мусульман.
- Сотрудники больницы заботятся о комфорте и облегчении страданий пациентов в терминальном состоянии, при этом учитываются его желания и/или желания членов его семьи – согласно правам больных, установленным законодательством.

## Право знать имя и должность медицинского сотрудника, принимающего участие в лечении

- У пациента есть право знать имя и должность всех людей, причастных к его лечению.
- Пациент имеет право быть информированным, является ли кто-либо из медиков студентом, и дать согласие или отказ на его участие в своём лечении.

## Право на безопасное окружение

- Пациент имеет право на пребывание в безопасных условиях, где нет места пренебрежению, домогательству или насилию в какой-либо форме.
- Пациент больницы имеет право на сохранение автономности, насколько это позволяет состояние его здоровья.
- Сотрудники больницы уделяют особое внимание безопасности детей, пожилых людей, инвалидов и других слабых групп населения.

## Право на представление интересов пациента другим лицом

- Пациент вправе назначить представителя, которому может быть передана информация о состоянии его здоровья в случае, когда не представляется возможным сообщить информацию самому пациенту.
- Пациент вправе в письменном виде назначить представителя, уполномоченного дать вместо него согласие или отказ на получение медицинского лечения в случае, когда сам пациент не



способен принять решение самостоятельно, а также при наступлении других обстоятельств и при соблюдении условий, установленных пациентом- в соответствии с законом, установленным законодательством

- Родители несовершеннолетних детей являются их естественными опекунами и наделены всеми правами в принятии решений, касающихся их лечения.
- Опекун, установленный судом, так же имеет право решать вопросы, касающиеся здоровья подопечного, учитывая интересы больного.

## Право на соблюдение информации в тайне

- Пациент имеет право на соблюдение в тайне любой личной информации о нём.
- Данные о состоянии здоровья пациента могут быть доступны только медицинским работникам, принимающим непосредственное участие в процессе лечения, опекуну или лицам, имеющим на это право по закону.
- Пациент имеет право на содержание его медицинской информации и личных данных в секрете, а так же на их защиту от утери или несанкционированного использования.

## Право на получение медицинской информации

- Во время госпитализации пациент имеет право на получение точной, новейшей и подробной информации на понятном ему языке о состоянии своего здоровья, получаемом лечении и результатах проведённых анализов. Эта информация должна быть предоставлена пациенту согласно правилам работы отделения.
- Пациент имеет право на получение информации об исследованиях и опытах, проводимых в больнице, непосредственно связанных с его заболеванием.
- Перед выпиской из больницы пациент вправе получить разъяснения о дальнейшем лечении после ухода из стационара.
- Кроме того, при выписке из больницы пациент имеет право получить подробный выписной эпикриз в письменной форме с описанием полученного лечения и рекомендациями.



## Право на получение полной информации из истории болезни

○ Пациент имеет право на получение полной информации из своей истории болезни, включая копии документов, заключений и результатов лабораторных, функциональных, рентгенологических и других методов обследования. Согласно постановлению Министерства здравоохранения эта услуга платна.

## Согласие на лечение

○ Добровольное, не принудительное согласие на лечение—обязательное его условие, за исключением экстренных ситуаций.

○ Чтобы пациент мог принять верное решение касательно предлагаемого ему лечения, он вправе быть информирован о состоянии своего здоровья, заболевании, методе и форме лечения, прогнозе, шансах на успех и возможных осложнениях. Также пациент имеет право получить информацию об альтернативных видах лечения, если таковые существуют, а также о последствиях отказа от лечения.

○ Перед операцией и некоторыми инвазивными процедурами пациенту необходимо дать письменное согласие на их выполнение после получения подробной вышеописанной информации. Вы вправе задать любые вопросы, дабы получить все необходимые разъяснения до подписания документа.

○ Пациенту, которому предложено участвовать в медицинском исследовании, наши сотрудники обязаны предоставить подробную информацию заранее. Он должен

выразить в письменном виде свое согласие на участие в исследовании.

○ Пациент вправе передумать и отказаться от лечения на любом его этапе, это ни в коей мере не отразится на Ваших отношениях с медицинским персоналом.

○ Сотрудники больницы с пониманием, чуткостью и заботой отнесутся к любой просьбе пациента в терминальном состоянии, относительно ухода за ним- в соответствии с правилами, установленными законодательством, и согласно политике, принятой в больнице.

## Право на дополнительное врачебное заключение

○ Все наши пациенты имеют право самостоятельно обратиться за дополнительной консультацией к любым специалистам, помимо состоящих в штате нашей больницы, при этом Вы должны сообщить о своем желании заведующему отделением или старшему врачу и с ними согласовать визит консультанта.

○ Сотрудники отделения обязаны предоставить приглашённому специалисту любую запрошенную им медицинскую информацию.

○ Следует подчеркнуть, что только сам пациент несёт ответственность за весь процесс обращения к приглашенному им специалисту, а так же за оплату его услуг. Администрация больницы не несёт какой-либо ответственности за получение консультации.

○ Лечащий врач не обязан действовать согласно медицинскому мнению консультанта.



## Гарантия продолжения получения необходимой помощи

○ Пациент, которого переводят от одного лечащего врача к другому, из одного отделения больницы в другое или из одного медицинского учреждения в другое, имеет право просить о сотрудничестве между врачами или медицинскими учреждениями как гарантированном продолжении получения необходимой медицинской помощи.

## Обращение к заведующему отделением

○ Дирекции больницы и лечащему персоналу важно обеспечить высококачественное обслуживание, удовлетворяющее пациентов и членов их семей. По всем вопросам лечения и обслуживания наших пациентов они и их родственники вправе обратиться к заведующему отделением, старшему врачу или старшей медсестре в обозначенные часы приема.



## Что мы ждём от Вас?

- Предоставлять нам верную, точную и полную информацию о состоянии Вашего здоровья: о настоящих жалобах, болезнях в прошлом, предыдущих госпитализациях, лекарствах, принимаемых постоянно (включая препараты комплементарной медицины, пищевые добавки и витамины, в том числе препараты, привозимые из зарубежья), об инвалидности, факторах риска, включая наследственность и иных проблемах, связанных с Вашим здоровьем.
- Уведомлять медицинский персонал об аллергиях и чувствительности к лекарствам.
- Уведомлять медицинский персонал о всех состояниях и заболеваниях, которые могут представлять опасность для здоровья других пациентов, особенно инфекционных болезней.
- Уведомлять медицинский персонал обо всех изменениях в состоянии Вашего здоровья.
- Просить разъяснения у медицинского персонала, если вы в чём-либо сомневаетесь или не понимаете всех аспектов лечения.
- Относиться с уважением и быть вежливыми с медицинским персоналом и другими пациентами.
- Мы просим Вас и людей, приходящих навестить Вас, соблюдать принятые в больнице правила поведения:
  - Посещать больных только в установленные в отделении часы посещения, чтобы не тревожить покой больных и не вносить помехи в работу персонала.
  - Следить за соблюдением чистоты и тишины.
  - Не курить на территории больницы.
  - Следить за сохранностью больничного имущества.
  - Соблюдать правила кашрута в соответствии с постановлениями Министерства здравоохранения.
- Уважать достоинство всех работников, принимающих участие в Вашем лечении;
- Ценные вещи должны быть сданы в сейф, расположенный в приёмном покое больницы, Вы их сможете получить обратно в день выписки.
- Вместе с тем, доводим до Вашего сведения, что дирекция больницы не несёт ответственность за ценные предметы или за утерю личных вещей, если они не сданы в сейф.

## Обращение к инспектору, ответственному за рассмотрение обращений населения

Если Вы желаете подать жалобу, высказать предложение или пожелание по улучшению качества предоставляемых услуг, Вы вправе обратиться к нашему инспектору, ответственному за рассмотрение обращений населения, и получить ответ на Ваше письмо. К инспектору, ответственному за рассмотрение обращений населения, адвокату Шломит Бланк, можно обратиться в офисы руководства больницы; по факсу 04-6652420; по телефону 04-6652614; по электронной почте [pniyot@poria.health.gov.il](mailto:pniyot@poria.health.gov.il); или через интернет-сайт медицинского центра "Пория": [www.poria.health.gov.il](http://www.poria.health.gov.il).