



המשרד לאזרחים ותיקים



זכויות שוות זהב

הנחיות והטבות לאזרח הוותיק המתאשפז

לכמ

חודפס במדפוס הממשלתי



המשרד לאזרחים ותיקים



***8840**

מוקד לפניות אזרחים ותיקים

חוברת זו מכילה מידע כללי.
אין להתייחס למידע זה כנוסח מחייב של הדין.
המשרד לאזרחים ותיקים | רחוב קפלן 3 ירושלים 91919
טל: *8840 | פקס 02-5605034 | infovatikim@pmo.gov.il
www.vatikim.gov.il

תוכן עניינים

- גמלת סיעוד
- שיקום רפואי תפקודי
- מכשירי שיקום וניידות
- התאמת תנאי דיור למוגבלים בניידות
- טיפול רפואי בבית
- עובדים זרים
- פטורים והנחות בהשתתפות עצמית
- בקופות החולים
- ביטוח משלים וביטוח בריאות
- ביטוח סיעודי
- חזרה לקהילה
- הטבות לניצולי שואה
- מוסדות לטיפול ממושך
- זכויותיהם של בני משפחה המטפלים
- באזרחים ותיקים
- טלפונים חשובים

שלום רב לך,

למשרד לאזרחים ותיקים חשוב כי במהלך האשפוז ולאחריו תזכה לקבל את מרב הזכויות והזכאויות שלך. לכן, ריכזנו בעבורך את עיקרי הזכויות המגיעות לאזרח הוותיק המתאשפז במגוון אפיקים, כגון החזרים כספיים, עזרה בבית לאחר שחרור מבית חולים ועוד. לפרטים נוספים והכוונה נשמח להשיב במוקד הטלפוני שמספרו *8840. אנו מאחלים לך בריאות טובה ואריכות ימים.

גמלת סיעוד

חוק הביטוח הלאומי קובע מתן גמלת סיעוד לקשישים בקהילה הזקוקים במידה רבה לעזרת הזולת בביצוע חב פעולות היום-יום (ניידות בבית, הלבשה, רחצה, אכילה, טיפול בהפרשות) או להשגחה. על פי חוק זה, המדינה מסייעת בסל שירותים לזכאי לפי בחירתו (מטפלת לעזרה אישית בבית, **מרכז יום**, לחצן מצוקה, מוצרי ספיגה וכו') באמצעות חברות פרטיות או עמותות שהמוסד לביטוח הלאומי משלם להן. הטיפול האישי בבית הזכאי נועד לעזור בתפקוד יומיומי, כגון רחצה, הלבשה, בישול ואכילה, ליווי לרופא ולקופת חולים. החל מיום 1.3.2014 ועד יום 31.12.2014 זכאי לגמלת סיעוד המעוניין להעסיק מטפל צמוד, יוכל בתנאים מסוימים, לבחור לקבל גמלת סיעוד בכסף, ולהעסיק באופן בלעדי את המטפל, ללא תיווך של חברת סיעוד. לפרטים נוספים ניתן לבדוק באתר www.btl.gov.il < קצבאות והטבות < סיעוד < גמלת סיעוד בכסף במקום שירותים.

תנאים לזכאות לסיוע בבית במסגרת חוק הביטוח הלאומי:

- **גיל** – אדם שהגיע לגיל פרישה: אישה בגיל 62, גבר בגיל 67.
- **מקום מגורים** – תושב ישראל המתגורר בביתו.
- **מצב תפקודי** – המבקש נמצא זקוק במידה רבה

לתשומת ליבך

- כל המידע המוגש בחוברת זו כפוף לתנאים ולקריטריונים כמתחייב מהחוק ומהתקנות.
- חוברת זו אינה משקפת באופן מלא ופרטני את החוק והנהלים, ובכל מקרה לשון החוק והנהל היא הקובעת.
- תכני חוברת זו מופנים הן לזכר והן לנקבה, אלא אם כן צויין אחרת.
- הנתונים שבחוברת נכונים ל – 1.1.2014
- חוברת זו מכילה מידע כללי, אין להתייחס למידע זה כנוסח מחייב של הדין.



***8840**

מוקד לפניות אזרחים ותיקים
www.vatikim.gov.il

לפני קביעת הזכאות ע"י הביטוח הלאומי. אזרח ותיק אשר תפקודו לקוי ומעוניין לחזור לביתו ועומד בקריטריוני החוק (גיל, מגורים בקהילה, הכנסה ותפקוד) יכול לקבל עזרה מיידית עם שחרור מבית החולים על ידי פנייה לאחת מחברות הסיעוד. רשימת החברות באזור מגוריו מצויה אצל העובדת הסוציאלית של בית החולים או באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי.

החברות נותנות שעות שירות אלו ללא תשלום עד לתשובת הביטוח הלאומי או לכל היותר עד לחודש ימים.

תהליך לקביעת זכאות לגמלת הסיעוד

יש למלא את טופסי התביעה לגמלת הסיעוד ולהקפיד לצרף את כל המסמכים הנדרשים: אישורי הכנסות של 4 החודשים האחרונים לפני הגשת התביעה; תדפיס מידע רפואי מהרופא המטפל בקופת החולים או סיכום אשפוז. כשהרקע לפנייה הוא מנטלי (אלצהיימר, דמנציה, דיכאון קשה), רצוי לצרף ייעוץ רופא גריאטר, אשר כלול בשירותי קופות החולים.

ניתן להשיג את טופסי התביעה:

- דרך האתר www.btl.gov.il
- בבתי החולים מהעובדת הסוציאלית במחלקה
- בלשכות הרווחה
- במרפאות קופות החולים
- בסניפי הביטוח הלאומי

* לאחר משלוח הטפסים לביטוח הלאומי יתואם ביקור של איש מקצוע מטעם הביטוח הלאומי שיגיע לבית האזרח הוותיק לביצוע הערכת תלות.
* קביעת הזכאות והיקפה מתבצעת ע"י פקיד התביעות בביטוח הלאומי.



לעזרתו של אדם אחר בביצוע פעולות היום-יום שהן ניידות בבית, הלבשה, רחצה, אכילה, טיפול בהפרשות וצורך בהשגחה. בני 90 ומעלה יכולים לבחור להיבדק לצורך הערכת התיפקוד ע"י רופא מומחה בגריאטריה במסגרת עבודתו במוסד ציבורי, **ללא תשלום נוסף**, ואינם צריכים להיבדק ע"י מעריך המוסד לביטוח לאומי.

כאשר חל שינוי/החמרה במצב התפקודי או המנטלי: החמרה במצב התפקודי כתוצאה ממחלות כרוניות, מחלות חריפות, ניתוח מהותי, אירוע מוחי, שבר וכו'.

שינוי/החמרה במצב המנטלי: ירידה בתובנה ובזיכרון כתוצאה מדמנציה (כגון עקב מחלת אלצהיימר או דיכאון קשה). השינוי לא בהכרח קשור לשינוי בתפקוד הפיזי (רצוי לערוך אבחון אצל רופא מומחה בגריאטריה). המבוטח אינו מקבל קצבת נכות/גמלה לטיפול אישי/השגחה.

הכנסה - הגמלה ניתנת למי שהכנסתו החודשית

נמוכה מהסכומים שלהלן:

- אדם בודד - 13,634 ₪
- זוג - 20,451 ₪

ההכנסות הכספיות החודשיות (ברוטו) כוללות בתוכן את: קצבת הזקנה, שילומים ופנסיה. לידיעתכם, קצבה המתקבלת בשל רדיפות הנאצים ועוזריהם המשולמת ע"י מדינה אחרת אינה נכללת כהכנסה. **הסכומים משתנים מעת לעת. ניתן לבדוק באתר: www.btl.gov.il**

גימלה קצרת מועד - בעקבות מגבלה חדשה

וזמנית אשר צפויה להשתפר לאחר 60 ימים, תינתן זכאות ל 60 ימים בלבד. תקופת הזכאות תחל בסמוך להגשת התביעה ותסתיים לאחר 60 ימים ללא בדיקה חוזרת.

טרומ סיעוד - ישנן חברות סיעוד פרטיות

המעניקות סיוע של לפחות 6 שעות שבועיות בבית הגמלאי עם השחרור מבית החולים, אף



מכשירי שיקום וניידות

לידיעתך, משרד הבריאות משתתף במימון מכשירי שיקום וניידות, כגון כיסא גלגלים, כיסא לשירותים ורחצה, מנוף להעברה ועוד. השירות ניתן בלשכות הבריאות המחוזיות של משרד הבריאות, באמצעות המחלקות למחלות ממושכות ושיקום, בכפוף לקביעת נזקקות וזכאות להשתתפות במימון המכשירים.

התאמת תנאי דיור למוגבלים בניידות

משרד השיכון בשיתוף משרד הבריאות מסייע במימון התאמת פנים הבית ודרכי הגישה אליו, לאנשים בעלי מוגבלות קבועה בניידות, הנעזרים באביזרי עזר. הסיוע ניתן לפי קריטריונים הקבועים בנהלי המשרדים.

לקבלת מידע, ייעוץ והכוונה, ניתן לפנות לעובדת הסוציאלית במחלקה למחלות ממושכות ושיקום בלשכת הבריאות או בקופת החולים.

שיקום רפואי תפקודי

עצמאות בתפקוד היא אחד הדברים החשובים ביותר לאדם.

ירידה בתפקוד עלולה להיגרם עקב פגיעה גופנית כלשהי, בכל גיל (לדוגמה – שבץ מוחי או שבר). שיקום רפואי הוא זכות המעוגנת בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, באחריות קופת החולים שבה מבוטח המטופל.

תהליך השיקום נועד לאפשר למטופל לחזור ככל האפשר לתפקוד יומיומי – מבחינה פיזית, חברתית ונפשית, במטרה לקיים אורח חיים פעיל ובריא, במשפחה ובחברה.

השיקום הרפואי כולל טיפול של רופאים, פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק ומקצועות נוספים לפי הצורך – מרפאים בדיבור, אחיות, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים ודיאטנים.

שיקום רפואי ניתן על פי המלצת רופא. למטופל המאושפז בבית חולים כללי – המלצה לשיקום תינתן ככלל במכתב השחרור מאשפוז. **לתיאום קבלת השירות יש לפנות לקופת החולים, לרבות לנציג הקופה בבית החולים.** במצבים שבהם קיימת המלצה לשיקום וקופת החולים אינה מאשרת את השיקום כמומלץ – ניתן להגיש קבילה לנציבת קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי במשרד הבריאות בטלפון 5400* או בפקס 02-5655981 או בדוא"ל:

kvilot@moh.health.gov.il

לפרטים נוספים: אתר משרד הבריאות www.health.gov.il



***8840**

מוקד לפניות אזרחים ותיקים
www.vatikim.gov.il

טיפול רפואי בבית

כל מטופל זכאי לכך כי הטיפול בקהילה הכלול בסל הבריאות, שבאחריות קופות החולים עפ"י החוק – יינתן לו גם בביתו, על ידי ביקור של בעל המקצוע המטפל, אם לנוכח מצבו קיים צורך ממשי לקבל את הבדיקה או את הטיפול בבית (לדוגמה בדיקות דם, ביקור רופא, אחות, פיזיותרפיה וכו').

עובדים זרים

מטופל שהגיע לגיל הפרישה ומצבו התפקודי מצריך עזרה צמודה במרבית שעות היום, יהיה זכאי לקבלת היתר העסקת עובד זר ובתנאי שצבר 4.5 נקודות ADL, או 4 נקודות ADL למי שבדד או למי שמלאו לו 90, וזאת לפי מבחן התלות שעורך הביטוח הלאומי במסגרת תביעה לגמלת סיעוד. קשישים המבקשים להעסיק עובד זר, ואשר מחמת גובה הכנסותיהם אינם זכאים לעבור מבחן תלות במסגרת תביעה לגמלת סיעוד מהמוסד לביטוח לאומי, יפנו לרשות האוכלוסין וההגירה בטלפון *3450 או באמצעות האינטרנט בכתובת

www.piba.gov.il

בקשות לקשישים מעל גיל 85 עפ"י חלק ג' סעיף ו' במסמך הקריטריונים, יידונו בפני ועדה מקצועית מייצגת.



8

יש לצרף לבקשה:

- אישור על תשלום אגרת בקשה בסך 310 ₪. בקשה שהוגשה ללא אישור על תשלום אגרה תוחזר לשולח. הסכום משתנה מעת לעת, ניתן לבדוק באתר רשות האוכלוסין וההגירה www.piba.gov.il
- צילום ת"ז + ספח של המטופל ושל ה"מעסיק" (במקרה והמטופל אינו מסוגל למלא את חובותיו כמעסיק של עובד זר).
- למטופל חסוי, יש לצרף אישור על אפטרופסות.
- טופס א' – בקשה לקבלת היתר להעסקת עובד זר או להארכת היתר קיים.
- טופס ב' – התחייבות מעסיק.
- טופס ג' – הצהרת ויתור על סודיות.
- טופס ה' – טופס בקשה למטופל העומד להשתחרר מביה"ח. אם חולה העומד להשתחרר מבית החולים מציג אבחנה רפואית מטעם רופא בית החולים, המציינת את הצורך ברצף טיפולי והצורך בהשגחה של 24 שעות וכן מציינת את התאריך המשוער לשחרור החולה מבית החולים (לפחות שבועיים מראש), תיבחן האפשרות לקבלת היתר לעובד זר. היתר לפי סעיף זה יינתן לתקופה של 3 חודשים בלבד, בכפוף לשיקול הדעת של הוועדה המקצועית המייצגת של ענף הסיעוד במינהל השירות למעסיקים ולעובדים זרים, ברשות האוכלוסין וההגירה. טופס בקשה לקבלת היתר להעסקת עובד זר בענף הסיעוד ניתן להוריד באתר www.piba.gov.il. לאחר קבלת היתר להעסקת עובד זר, יש להירשם אצל אחת הלשכות הפרטיות הרשומות לצורך העסקת עובד זר. מידע על הלשכות נמצא באתר האינטרנט של רשות האוכלוסין וההגירה בכתובת www.piba.gov.il.
- לאחר שהוסדר עניין היתר העסקה ויש עובד זר, יש לפנות ללשכת מנהל האוכלוסין, ולהסדיר ויזת עבודה ולשלם אגרה בסך 180 ₪.

9

ביטוח סיעודי

קשישים רבים רכשו ביטוח סיעודי – דרך קופת החולים, באמצעות מקום העבודה או באופן פרטי. אם קשיש הגיע למצב "סיעודי" או "תשוש נפש הזקוק להשגחה", מומלץ לבדוק אם יש לקשיש ביטוחים סיעודיים, ואם כן – לבדוק את זכאותו לתגמול מחברת הביטוח לצורך מימון טיפול סיעודי בבית או אשפוז סיעודי במוסד, בהתאם לתנאי פוליסת הביטוח. במקרים המתאימים, ניתן להסתייע לעניין זה גם בקופת החולים. בהקשר זה, ראה גם זכאות לגמלת סיעוד מטעם המוסד לביטוח לאומי (לעיל) ומוסדות לטיפול ממושך (לרבות אישפוז לסיעודיים ותשושי נפש באמצעות משרד הבריאות, להלן).

חזרה לקהילה

שירותים הניתנים לאזרחים ותיקים באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות:

- נופשונים לזקנים תשושים וסיעודיים, מרכזי יום, קהילות תומכות, נסיעות לטיפול רפואי קריטי, סיוע סמך מקצועי, השלמת ציוד בסיסי בבית, סיוע לכניסה לבתי אבות ועוד.

יש לציין כי שירותים אלו כפופים לקריטריונים של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
פרטים באתר משרד הרווחה www.molsa.gov.il



פטורים והנחות בהשתתפות עצמית בקופות החולים

אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה פטור מהשתתפות עצמית בעד **ביקור רופא, מרפאות חוץ ומכונים**.

קשיש מעל גיל פרישה זכאי ל-50% הנחה מתקרת התשלום למשפחתו עבור שירותים אלה. כל קשיש מעל גיל 75 זכאי ל-10% הנחה **בהשתתפות העצמית לתרופות**.

אזרח ותיק המקבל גמלת הבטחת הכנסה או שהוא ניצול שואה (בתנאים מסוימים) זכאי ל-50% הנחה ברכישת תרופות.

קשיש שהוגדר ותיק מלחמת העולם השנייה ו"נזקק", זכאי ל-75% הנחה ברכישת תרופות. בנוסף לכך, **לחולים כרוניים** נקבעת **תקרה להשתתפות עצמית בתרופות** שכלולות בסל שירותי הבריאות. התקרה משתנה מעת לעת ויש הבדלים בין הקופות. כיום התקרה עומדת על כ-283-299 ש"ח לחודש בהתאם לקופה.

התקרה היא חודשית בחישוב רבעוני. חולה כרוני שהגיע לגיל פרישה ומשולמת לו גמלה לפי חוק הבטחת הכנסה או חולה כרוני ניצול שואה (בתנאים מסוימים), זכאי להנחה של 50% בתקרת ההשתתפות העצמית לתרופות לחולים כרוניים. (ישלם לקופה כ-141-149 ש"ח לחודש לכל היותר במקום 283-299 ש"ח). העדכון יחול ב-1.4.14 כאשר התקרות יעודכנו בחלק מהקופות רק מה-1.7.14, בהתאם לפרסום מדד יוקר הבריאות.

ביטוח משלים וביטוח בריאות

ביטוחים משלימים בקופות החולים וביטוחי בריאות פרטיים מזכים לעיתים בהנחות או החזרים להוצאות עבור תרופות, יעוץ רופא, ניתוח ועוד. ניתן לבדוק זכאות, לעניין הביטוחים המשלימים – בקופות החולים, ולעניין ביטוחי בריאות פרטיים – בחברות הביטוח.

הטבות לניצולי שואה

ישנן מספר הטבות נוספות הניתנות באמצעות "הקן לרווחת נפגעי השואה" בישראל לזכאים:

הגדרה כניצול שואה

מי שחי תחת הכיבוש הנאצי בתקופת מלחמת העולם השנייה ושעבר את התקופה בגטאות, במחנות ריכוז או במסתור תוך סיכון חיים, או שחי בארצות שהיו גרוותיה של גרמניה הנאצית כמו רומניה, בולגריה, צרפת, איטליה, הונגריה, לוב, טוניס והולנד וסבל מרדיפות הנאצים וכן מי שברח משטח הכיבוש: מגרמניה אחרי 1933, מאוסטריה אחרי 1938, ומיתר הארצות אחרי פרוץ המלחמה וכיבוש עד ליום 8.5.1945.

ההטבות המגיעות כוללות:

- **סול"ם (סיוע ועזרה לניצול מאושפז) - ניצול שואה** לאחר אשפוז או ביקור במימון שעומד במבחן ההכנסות של עד 8,812 ש"ח לחודש. **(הסכום משתנה מעת לעת ויש להתעדכן באתר הקן www.k-shoa.org)** יכול לפנות לקן בבקשה לקבלת סיוע של 50 שעות סיעוד בביתו לתקופה של חודשיים או עד לקבלת גמלת סיעוד מביטוח לאומי. כדי לממש את הזכאות **יש למלא את טפסי הבקשה בבית החולים** על ידי העובדת הסוציאלית של המחלקה בבית החולים. אם העובדת הסוציאלית לא נוכחת, יש לבקש להשאיר את מדבקות האשפוז אצל האחיות האחראיות במחלקה עד לבואה של העובדת הסוציאלית כדי שתמלא את הטפסים המתאימים בליווי מדבקת האשפוז.
- **תוספת של שעות סיעוד - יכולים להגיש בקשה לקן לקבלת 9 שעות סיעוד שבועיות נוספות:** זכאים לגמלת סיעוד בגובה 150% או 168% מהמוסד לביטוח לאומי או זכאי לקצבה לשירותים מיוחדים (שר"מ) מהמוסד לביטוח לאומי בגובה 105% או 175% או זכאי שעות "עזרה לזולת"

ממשרד הבטחון בהיקף של 66 שעות חודשיות לפחות.

מוסדות לטיפול ממושך

לעתים מצבו התפקודי רפואי של הקשיש אינו מאפשר המשך טיפול בבית, בשל העדר תנאי טיפול מתאימים. המסגרת המוסדית המתאימה נקבעת על פי **מצבו של הקשיש**, כפי שמוגדר ע"י אנשי המקצוע המתאימים.

כל סוגי המוסדות לטיפול ממושך מחויבים בהשתתפות עצמית, כפי שמפורט להלן:

מעונות לתשושים

- אם האזרח הוותיק מוגדר "תשוש" יש לפנות לבית אבות לתשושים ברישוי משרד הרווחה; לקבלת סיוע במימון השהות (בהשתתפות הקשיש ובני משפחתו) ניתן לפנות לעובדת סוציאלית בלשכת הרווחה המקומית. פרטים באתר משרד הרווחה www.molsa.gov.il

אשפוז לסייעודיים ולתשושי נפש

- אם האזרח הוותיק מוגדר "סייעודי" או "תשוש נפש" יש לפנות לאשפוז רק למחלקות לסייעודיים או לתשושי נפש שהן **ברישוי** משרד הבריאות. לקבלת סיוע במימון השהות (בהשתתפות הקשיש ובני משפחתו) ניתן לפנות ללשכת הבריאות במחוז מגורי האזרח הוותיק. אם לאזרח הוותיק יש ביטוח סיעודי - יש לפנות לחברת הביטוח לצורך מימוש הפוליסה. פרטים באתר משרד הבריאות www.health.gov.il

אשפוז סיעודי מורכב

- אם האזרח הוותיק מוגדר "סייעודי מורכב" - אשפוזו במחלקה לסייעוד מורכב הוא במימון קופת החולים, כולל השתתפות עצמית על פי חוק. רשימת המחלקות ברישוי לסייעוד מורכב ופרטים נוספים באתר משרד הבריאות www.health.gov.il

טלפונים חשובים

משרד לאזרחים ותיקים:

מוקד *8840 לפניות אזרחים ותיקים
www.vatikim.gov.il

קופות חולים:

כללית *2700 | www.clalit.co.il
מכבי *3555 | www.maccabi4u.co.il
לאומית *507 | www.leumit.co.il
מאוחדת *3833 | www.meuhedet.co.il

הקרן לרווחת ניצולי השואה:

רח' תובל 5 תל אביב, טל' 03-6090866

שירות הייעוץ לקשיש במוסד לביטוח לאומי:

טל' 02-6463400

נציבת קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות

ממלכתי:

תלונות נגד קופות חולים בנוגע למתן שירותי בריאות
(תרופות, טיפולים, אשפוזים וכו')
טל' *5400, פקס 02-5655981.
kvilot@moh.health.gov.il



*8840

מוקד לפניות אזרחים ותיקים
www.vatikim.gov.il

בכל שאלה או הבהרה התקשרו למוקד פניות הציבור
במשרד לאזרחים ותיקים *8840 ונשמח לענות.

זכויותיהם של בני משפחה המטפלים באזרחים ותיקים

1. חוק דמי מחלה (היעדרות בשל מחלת הורה) התשנ"ד - 1993 קובע כי עובד זכאי להיעדר מהעבודה בשל מחלת הורה או מחלת הורה של בן זוג, וזאת על חשבון תקופת המחלה של העובד.
2. חוק דמי מחלה (היעדרות בשל מחלת בן זוג) התשנ"ח - 1998 קובע כי עובד זכאי להיעדר מעבודתו בשל מחלת בן זוג, וזאת על חשבון תקופת המחלה של העובד.
3. חוק פיצויי פיטורין התשכ"ג 1963 קובע כי במקרה שבו ישנן נסיבות רפואיות של עובד או של בן משפחתו המונעות את המשך עבודתו, יהא העובד רשאי להתפטר ויראו את הודעתו כפיטורין בהתאם לקבוע בחוק.
4. סעיף 44 לפקודת מס הכנסה מעניק זיכוי במס בחישוב הכנסתו החייבת של יחיד תושב ישראל ששילם בשנת המס בעד החזקתו במוסד של הורה משותק לחלוטין, מרותק למיטה, עיוור או בלתי שפוי בדעתו.
5. סעיף 2 (א) (7) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א 1981 מעניק זכאות לקבלת הבטחת הכנסה למי שמטפל בבן זוג חולה הזקוק להשגחה תמידית, בכפוף לכללים ולתקנון שבעניין.

